



مشاوران کاوشیار آریا  
Kavoshyar Arya  
C o n s u l t a n t s

## شرکت مشاوران کاوشیار آریا منشور اخلاقی کارکنان

KA-QM-03/00

تاریخ صدور	تصویب کننده	تأیید کننده دوم	تأیید کننده اول	تهیه کننده
۱۳۹۶/۰۲/۱۰	نام و نام خانوادگی بابک محسن زاده	نام و نام خانوادگی علیرضا علی اکبرزاده	نام و نام خانوادگی وحید عزیز خانی	نام و نام خانوادگی علیرضا علی اکبرزاده
	سمت: مدیر عامل	سمت: مدیر تضمین کیفیت	سمت: مدیر بازرسی فنی	سمت: مدیر تضمین کیفیت
مهر اعتبار	تاریخ و امضاء	تاریخ و امضاء	تاریخ و امضاء	تاریخ و امضاء
	۱۳۹۶/۰۲/۱۰ 	۱۳۹۶/۰۲/۱۰ 	۱۳۹۶/۰۲/۱۰ 	۱۳۹۶/۰۲/۱۰ 

## جدول تغییر مدرک

شرح بازنگری	شماره صفحه	شماره فرم درخواست تغییر	تاریخ بازنگری	شماره ویرایش

### راهنمایی‌های عمومی برای رفتار کارکنان

- ۱) رعایت اخلاق و رفتار اسلامی مناسب در ارتباط با همکاران و مشتریان،
- ۲) ارائه خدمات مطلوب (با کیفیت و سرعت مناسب)،
- ۳) توجه خاص به مقوله مشتری محوری در جهت اعتلای خشنودی کارفرمایان،
- ۴) رازداری اطلاعات بدست آمده در جریان فعالیت های بازرسی و حفظ حقوق مالکیت مادی و معنوی کارفرمایان و ذینفعان،
- ۵) حضور بموقع در جلسات و دوره های آموزشی مربوطه،
- ۷) انجام صحیح کارهای محوله طبق شناسنامه های شغلی تدوین شده و سایر امور تعیین شده توسط مسئول مربوطه،
- ۸) حفظ و استفاده بهینه از وسایل ، تجهیزات ، و تسهیلات تحت اختیار گذاشته شده از سوی شرکت،
- ۹) حضور به موقع و مرتب و حفظ نظم و انضباط عمومی،

### راهنمایی‌های خاص برای رفتار بازرسان

- ۱) بازرس باید همواره در قضاوت و صدور رای ، مستقل ، علمی و عینی عمل کند (رعایت استقلال ، بی طرفی و درستکاری در اعلام نظر حرفه ای).
- ۲) بازرس بایستی هنگام ورود به مکان بازرسی رویی گشاده و برخوردی خوش داشته باشد . از ایجاد استرس در طرف مقابل خودداری نموده و محیط را تلطیف نماید.
- ۳) بازرس بایستی ضمن حضور به موقع در محل بازرسی خود و پوشش مناسب بازرسی ، وسایل و تجهیزات تعریف شده سازمانی را به همراه داشته باشد.
- ۴) بازرس بایستی هنگام ورود به مکان بازرسی طوری در ذهن بازرسی شونده القاء نماید که آمده است تا تطابق کار انجام شده با مدارک فنی را تأیید نماید نه اینکه عدم تطابق آنها را کشف نماید .
- ۵) بازرس بایستی از اعمال سلیقه شخصی اکیداً خودداری نماید . بدین معنا که وظیفه او تطبیق مشخصات فنی با موارد مندرج در مدارک و استانداردهای ذیربط است .
- ۶) بازرس بایستی در صورت مواجهه با شرایط خشن یا غیر مؤدبانه بازرسی شونده ، و وضعیت نرمال خود را حفظ کرده و با ادامه برخورد خوب و خوش شرایط را عادی نماید و به هر حال در نهایت به ندای وجدان خود یک قضاوت عادلانه و بی طرفانه نماید.
- ۷) بازرس بایستی هنگام ورود به محل بازرسی، مقررات آن محیط را بطور کامل رعایت نماید .
- ۸) به عنوان یک اصل ، پذیرش هرگونه هدایا توسط بازرس از طرف بازرسی شونده ممنوع است .

تبصره ۱: مستثنی است مواردی مثل، هدایایی در مراسم جشن های ملی، افتتاح یا اختتام پروژه ها، سمینارها و ... که به کلیه شرکت کنندگان اهدا می شود و یا مبادلات معمول انسانی مثل غذا، کیک، نوشیدنی، لوازم و التحریر بین افراد در محیط کاری و کارخانجات،

تبصره ۲: بازرسی بایستی در صورت نیاز با مدیر بازرسی فنی مشاوره و نظر او را اجراء نماید.

۹) بازرسی بایستی صرف غذا در رستوران با مهمانی مخصوص ایشان بویژه در غیر ساعات کاری از طرف بازرسی شونده را قبول نماید.

تبصره ۱: مستثنی است مواردی مثل، بازرسی های حین ساخت که با اطلاع کارفرما و به دلیل اجتناب از رفت و برگشت بازرسی از محل اقامت تا کارخانه + صرف نهار working lunch که جزئی از برنامه روزانه است.

تبصره ۲: در صورتیکه یک کارخانه بنا به هر دلیلی نخواهد یا نتواند موارد تبصره ۱ را فراهم نماید. بازرسی هیچ حق اعتراضی ندارد و مکلف است با نظر مدیر بازرسی فنی مطلب را حل و فصل نماید.

۱۰) بازرسی مکلف است مغایرتهای مشاهده شده را قبل از گزارش. به شیوه مناسب به اطلاع بازرسی شونده رسانده و مغایرت را تفهیم نماید.

۱۱) بازرسی مکلف است مشاهدات و یا داده های به دست آمده در حین بازرسی ها را به موقع ثبت نماید تا از فقدان اطلاعات مورد نیاز هنگام نوشتن گزارش بازرسی جلوگیری نماید.

۱۲) بازرسی نباید اطلاعات اختصاصی سازمان، کارفرما و سایر ذی نفعان را به هیچ عنوان افشاء نماید. و به اصل رازداری در مورد اطلاعات محرمانه پایبند باشد.

۱۳) بازرسی باید در هنگام بازرسی ها از بحث در مورد سازمان دیگری که بازرسی شده با افراد سازمان بازرسی شونده جدا خودداری نماید.

۱۴) بازرسی باید از اظهار بیانات نادرست، غیر قابل اثبات یا گمراه کننده که می تواند به اعتبار سازمان بازرسی شده لطمه وارد و یا آن را بی اعتبار کند اجتناب نماید.

۱۵) بازرسی مکلف است تا تجربیات خود را به سایر بازرسیین منتقل نماید.